

Caso de éxito

Loveland Distributing



Resumen

Aplicación: Almacén y entrega directa en tienda

Solución: Intermec CN3, MiTEzSales Mobile® para Pre-Venta, MiT EzWebRouter™



Loveland Distributing simplifica el flujo de negocios con la solución de movilidad MiT Systems Cloud Computing y las terminales portátiles robustas de Intermec

Hace casi seis décadas que Loveland Distributing es un importante distribuidor de productos Miller/Coors en Virginia. Las operaciones de Loveland, cliente de Intermec durante más de 15 años, se han beneficiado con los últimos avances en tecnología de comunicaciones y cadena de suministro mediante la evolución de la convergencia de la tecnología y las soluciones comerciales portátiles robustas. Hace ocho años, Loveland cambió a una operación de pre-venta. Su solución portátil consistía en dispositivos de Intermec, teléfonos celulares y software empresarial. Esta solución con múltiples componentes funcionó perfectamente para Loveland, hasta 2009, año en que Verizon puso fin a sus servicios de soporte para 1700 y su solución de software existente llegó al final de su ciclo de vida. Con la evolución de la tecnología de terminales portátiles robustas, las redes celulares y la convergencia de nuevas tecnologías de comunicación, Loveland estaba preparado para aprovechar la nueva tecnología de vanguardia y así mejorar sus operaciones. La solución debía integrarse perfectamente con los sistemas de administración de almacenes y control de rutas.

Después de comunicarse con más de 20 proveedores de software para obtener una solución, Paul Collier, gerente de TI de Loveland, viajó a la convención y exposición anual de National Beer Wholesalers Association (NBWA) para encontrar una solución y allí se reunió con el proveedor de software MiT Systems, Inc.

MiT Systems les permite a los principales distribuidores de bienes de consumo empaquetados (CPG) administrar, de manera eficiente y eficaz, las operaciones de pre-venta, entrega, comercialización, logística y control de rutas. Con 18 rutas de pre-venta, Loveland necesitaba una solución de movilidad personalizada que mejorara la visibilidad de la demanda de los clientes y, a la vez, incrementara la eficacia operativa. En un día típico, los representantes de ventas de Loveland deben fijar precios y descuentos de cervezas, consultar el historial de cuentas e ingresar y transmitir datos al sistema de administración de almacenes para el procesamiento de pedidos y envíos. Con el sistema anterior, los representantes de ventas demoraban de 2 a 3 minutos en volver a transmitir los datos al almacén y,

debido al tiempo de inactividad, muchos de ellos solían retener hasta cuatro pedidos por vez para no perder tanto tiempo. En consecuencia, en Loveland muchas veces los trabajadores permanecían en el almacén esperando trabajo.

Al igual que para muchos distribuidores de bebidas, las operaciones de almacén y distribución de Loveland requerían una solución personalizada que pudiera satisfacer las necesidades específicas del negocio. Luego de la reunión en la convención de NBWA, MiT Systems recomendó su MiTEzSales Mobile® para Pre-Venta y sus soluciones de distribución alojadas en el servidor en Cloud Computing MiT EzWebRouter™ junto con las terminales portátiles robustas CN3 de Intermec.

“Después de un complejo proceso de selección de proveedores de software, fue como una bocanada de aire fresco encontrar un proveedor que no ofreciera una solución compacta, sino que estuviera dispuesto a configurar el conjunto de soluciones para que se adaptara perfectamente a nuestras necesidades”, dijo Paul Collier, gerente de TI, Loveland Distributing.

Luego de la reunión inicial, en menos de cuatro semanas, Loveland estaba ya utilizando la solución MiT Systems. La rápida implementación se logró, en parte, gracias a que la solución estaba alojada

en un entorno de servidor Cloud Computing, en los servidores de MiT Systems. Al alojar la solución en el servidor, Loveland pudo satisfacer otra necesidad crítica del negocio, la función de recuperación ante desastres y copia de seguridad, sin tener que invertir en sus propios servidores y recursos fuera de las instalaciones. Otros beneficios que se obtuvieron gracias a que MiT Systems alojó la solución fueron: mayor velocidad de la aplicación, menores costos relacionados de TI y ningún problema para Loveland en relación con la conectividad o el mantenimiento del servidor. Con el modelo de implementación Cloud Computing, Loveland solo paga por lo que usa en términos de consumo de hardware ya que la capacidad se puede expandir y reducir al ritmo del negocio según sea necesario.

Además de la implementación del software MiT Systems, Loveland siguió prefiriendo las terminales portátiles de Intermec por su experiencia en el sector y el diseño robusto del producto.

“Al igual que Loveland, muchos de nuestros clientes son operarios que necesitan un dispositivo confiable y robusto que pueda alojar soluciones de software intuitivas proporcionándoles a los empleados el conocimiento y la tecnología de los que dependen muchas empresas y muchos administrativos”, dijo Mark Maraj, vicepresidente de ventas y marketing de MiT Systems, Inc.

El sistema nuevo le proporciona a Loveland la funcionalidad que necesita para mejorar la eficacia operativa de los representantes de ventas en ruta, lo que se traduce en menor tiempo de inactividad de los trabajadores del almacén. La solución MiT también permite que los clientes de Loveland sean tratados con una experiencia más personalizada debido a la visibilidad en tiempo real del estado y preferencia de las cuentas, lo que permite que los representantes de ventas de Loveland estén más informados y sean más eficaces a la hora de vender los productos.

Desde la implementación del sistema a finales de 2009, la eficacia operativa de Loveland ha mejorado considerablemente. El proceso que solía demorar tres minutos por pedido ahora solo demora de 20 a 30 segundos. Además, con la solución anterior, los pedidos solían ingresar al almacén para la recolección y el envío a las 7 a.m.; la solución nueva ha reducido una hora del proceso y garantiza que los clientes reciban sus pedidos con puntualidad.

“Si bien los procesos de distribución y almacén solo consisten en unos pocos pasos sencillos, son pasos fundamentales que pueden marcar la diferencia entre mayor ventas y clientes satisfechos”, dijo Collier. “Buscamos una optimización continua de las rutas y una productividad constante de los trabajadores que se logrará con la solución de MiT Systems e Intermec.”



Company Name
123 Your Street
City, State Zip
123.456.7890
info@YourURL.com
www.YourURL.com



Copyright © 2010 Intermec Technologies Corporation. Reservados todos los derechos. Intermec es una marca registrada de Intermec Technologies Corporation. El resto de las marcas pertenecen a sus respectivos propietarios. Impreso en México. 612049-01A 04/10

En un esfuerzo continuo por mejorar nuestros productos, Intermec Technologies Corporation se reserva el derecho de cambiar especificaciones y características sin previo aviso.