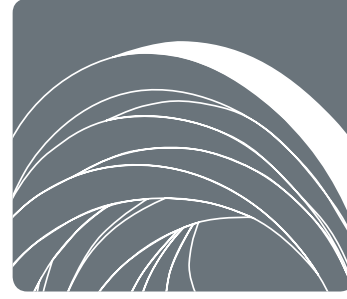




# Medallion

## SUPPORT SERVICES

La asistencia integral de Medallion Support de Intermec asegura la continuidad de su negocio, la productividad de los trabajadores y la protección de su inversión en tecnología.





Medallion Support ofrece una variedad de programas y opciones para satisfacer sus requerimientos de operación

Con Medallion Support, puede elegir los programas Complete, Select y Standard para recibir el nivel de cobertura y protección que necesita para las soluciones de Intermec, dependiendo del tipo de producto.

Medallion Support le permite extender su cobertura y congelar los costos de reparación durante toda la duración del acuerdo. Medallion Support le brinda también asistencia integral por teléfono y acceso a la base de datos del Centro de Conocimiento de Intermec en línea donde encontrará información sobre los productos y soporte. Cuando de servicio se trate usted cuenta con una gran variedad de reportes e información, incluyendo el estado de los dispositivos enviados a reparación. En todos los contratos Medallion, se incluye el transporte de regreso sin costo alguno. Toda reparación en el Centro de Servicio incluye también el instalación de las últimas actualizaciones de ingeniería y recarga del software de fábrica más reciente.

Medallion Support está disponible en más de 70 países, con precios y estándares de calidad globales.

## Elija el nivel de servicio que se ajuste a las necesidades de su empresa

Las opciones de servicio en depot (centro de servicio), **Silver (dos días hábiles)** o **Bronze (cinco días hábiles)**, aseguran que sus dispositivos de recopilación de datos críticos se reparen y prueben en forma rápida y efectiva. Ninguna otra empresa ofrece una respuesta más rápida que la opción de servicio de dos días hábiles (Silver) de Intermec.

## Medallion COMPLETE

### El mejor servicio en su clase

Incluso en condiciones operativas óptimas de trabajo, se pueden producir accidentes. En un entorno adverso como un almacén o trabajo en campo, incluso sus dispositivos más resistentes pueden resultar maltratados.

El programa Medallion® Complete ofrece el nivel de protección más alto para los dispositivos de recopilación de datos y terminales portátiles con cobertura integral de daños por accidente o

desgaste natural, defectos del producto y cualquier otro tipo de daño que se produzca cuando el dispositivo se usa en forma debida en el entorno de trabajo.

Medallion Complete incluye también un compromiso en el tiempo de respuesta de las reparaciones, ayuda por teléfono, y acceso a la base de datos en línea del "Centro de Conocimiento" de Intermec con la información más actualizada sobre productos y aplicaciones. Con Medallion Complete, puede proteger su inversión y evitar costosos períodos de inactividad.

### Visión general del servicio

- Cobertura completa por daños accidentales o durante el uso adecuado en el entorno de trabajo, desgaste natural, y defectos o fallas del producto
- Cobertura para accesorios seleccionados: single docks, multi-docks, cargadores, entre otros.
- Precios fijos de cobertura con opción de acuerdos de servicio de tres a cinco años. **Nota: Medallion Complete se debe contratar dentro de los 30 días posteriores de compra del equipo.**
- Apoyo técnico por teléfono
- Acceso al Centro de Conocimiento en línea de Intermec
- Acceso a diversos reportes de servicio
- Cuando recibimos sus equipos en nuestro Centro de Servicio, para alguna reparación se incluye mantenimiento preventivo, instalación de las últimas actualizaciones en ingeniería y recarga del software de fábrica más actual (o su versión preferida con un cargo adicional).

El soporte Medallion Complete está disponible en la mayoría de los productos de hardware de Intermec que se comercializan actualmente, pregunte a su representante de ventas por este servicio.

## Medallion STANDARD

### Proteja su inversión y mantenga a sus usuarios productivos

Medallion Standard ofrece una protección importante para sus inversiones con cobertura contra el desgaste natural, y cualquier defecto o falla en componentes de las partes. Con Medallion Standard tendrá el beneficio de un compromiso en el tiempo de respuesta y ahorro en los costos con precios fijos durante toda la duración del acuerdo.

### Visión general del servicio

- Extiende la garantía, y proporciona cobertura contra el desgaste natural razonable desde el primer año y cubre defectos en el hardware.
- Precios fijos de la cobertura hasta por tres años desde la compra inicial del hardware
- Apoyo técnico por teléfono
- Acceso al Centro de Conocimiento en línea de Intermec para obtener información sobre el producto y soporte
- Acceso a diversos reportes de servicio



Company Name  
123 Your Street  
City, State Zip  
123.456.7890  
info@YourURL.com  
www.YourURL.com



- Cuando recibimos sus equipos en nuestro Centro de Servicio, para alguna reparación se incluye mantenimiento preventivo, instalación de las últimas actualizaciones de ingeniería y recarga del software de fábrica más actual (o su versión preferida con un cargo adicional).

### Servicio en el sitio para impresoras seleccionadas

Para las impresoras fijas de Intermec puede elegir la opción de servicio en el sitio **Medallion Gold** (segundo día hábil). Tenemos opciones a la medida de sus necesidades en sitio.

## Medallion SELECT

### Importante cobertura especializada para el manejo de productos no tan industriales

Un programa integral diseñado para las necesidades únicas de soluciones de manejo de productos menos industriales, tales como CS40, Medallion Select ofrece cobertura por daños accidentales y fallas del hardware.

### Cobertura integral

- Precios fijos de la cobertura hasta por tres años desde la compra inicial del hardware
- Apoyo técnico por teléfono
- Acceso al Centro de Conocimiento en línea de Intermec para obtener información sobre el producto y soporte
- Acceso a diversos reportes de servicio

- Cuando recibimos sus equipos en nuestro Centro de Servicio, para alguna reparación se incluye mantenimiento preventivo, instalación de las últimas actualizaciones de ingeniería y recarga del software de fábrica más actual (o su versión preferida con un cargo adicional).

### Servicios de soporte adicionales de Intermec Reparación Servicio Express de Tiempo y Materiales

Para los dispositivos no incluidos en la garantía ni cubiertos por un contrato de Servicio Medallion, la reparación de incidentes Servicio Express de Tiempo y Materiales ofrece un precio fijo garantizado independientemente del tipo de reparación. El precio de la reparación Servicio Express de Tiempo y Materiales elimina la necesidad de pedir presupuestos y evita el largo proceso de aprobación de las cotizaciones asociado con las reparaciones por tiempo y materiales. El tiempo de respuesta de este programa es de 10 días o el mejor posible, después de recibir su autorización.

### Servicio para productos de Intermec retirados del mercado

Intermec brinda soporte por un período mínimo de 3 años a los productos retirados del mercado. Intermec administra la disponibilidad de las partes, así como la obsolescencia de las mismas para brindar en la manera de lo posible soporte al producto basado en la factibilidad del mercado.

Copyright © 2013 Intermec Technologies Corporation. Reservados todos los derechos. Intermec es una marca registrada de Intermec Technologies Corporation. El resto de las marcas pertenecen a sus respectivos propietarios. Impreso en México. 612149-01A 09/11

En un esfuerzo continuo por mejorar nuestros productos, Intermec Technologies Corporation se reserva el derecho de cambiar especificaciones y características sin previo aviso.