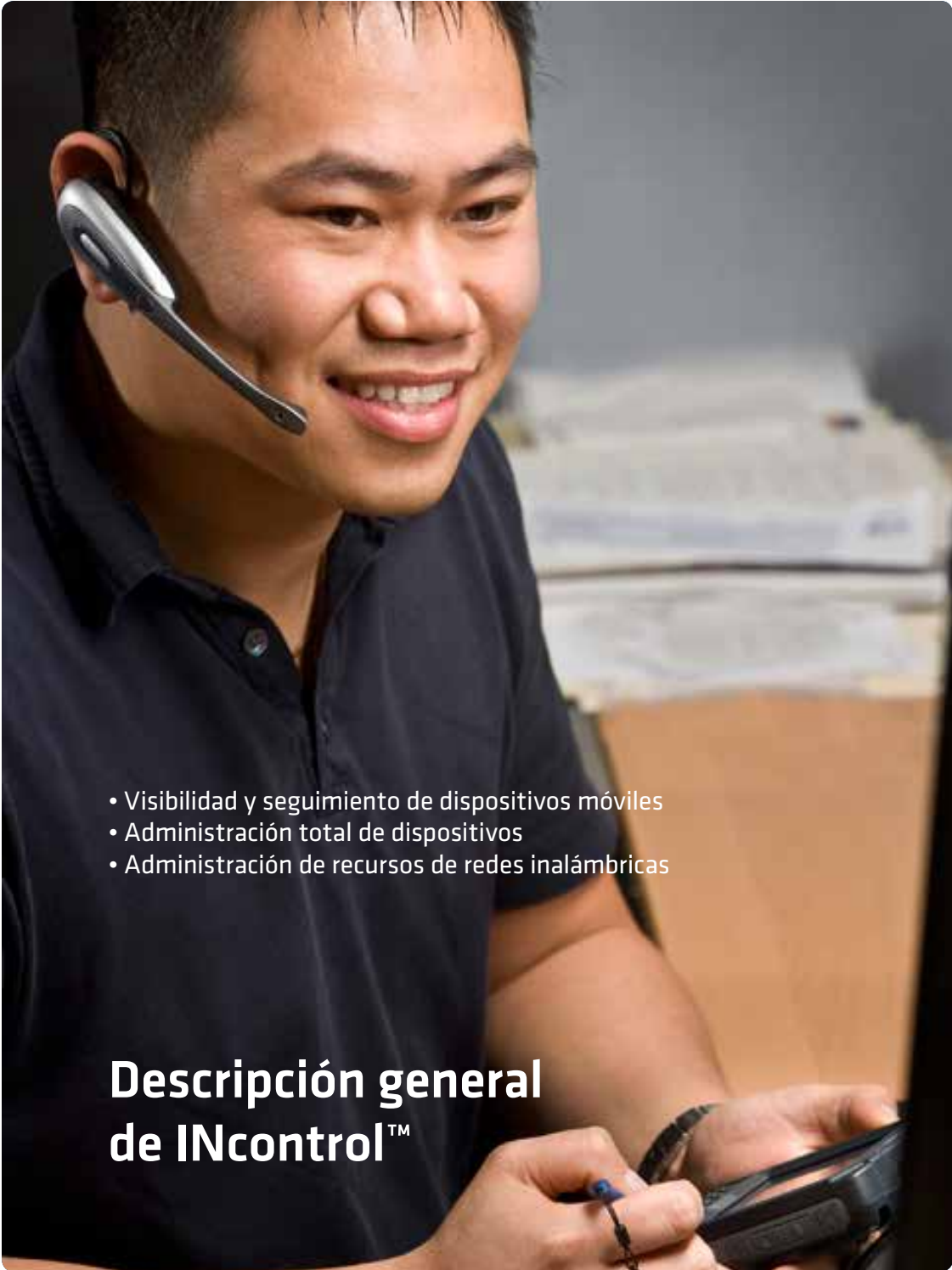


- 
- Visibilidad y seguimiento de dispositivos móviles
 - Administración total de dispositivos
 - Administración de recursos de redes inalámbricas

Descripción general de INcontrol™



Ahora es más fácil administrar sus dispositivos: Presentamos INcontrol de Intermec

¿Puede controlar sus dispositivos de red inalámbricos? ¿Puede localizarlos o actualizarlos fácilmente? Para el equipo de TI de la empresa, estas son preguntas difíciles de contestar dada la gran cantidad y los distintos tipos de dispositivos portátiles y de red, que se deben administrar y proteger. La protección de sus activos inalámbricos y las inversiones a ellos, depende de esto.

La cartera de servicios administrados de INcontrol de Intermec ofrece tres soluciones integradas de administración de dispositivos (INview, INsync e INcommand) para brindarles a los gerentes de TI y de operaciones, funciones tales como visibilidad, inteligencia, supervisión en tiempo real y administración personalizada de dispositivos y componentes de red a través de una consola de control interactiva basada en web.

Con el respaldo del soporte técnico y de ingeniería avanzado de Intermec, las soluciones de INcontrol lo ayudan a realizar la transición de gastos de capital (CAPEX) a gastos operativos (OPEX), lo que ofrece costos más previsible y un costo total de propiedad (TCO) más bajo. Al brindar la capacidad de transferir las actividades diarias de administración de redes inalámbricas a Intermec, los gerentes de TI pueden concentrarse en sus responsabilidades principales, incrementar la eficacia operativa y reducir los costos.

Administración de dispositivos y redes de INcontrol de Intermec

Intermec INview

- Inventario de dispositivos
- Nombre descriptivo para dispositivos
- Propietario
- Dirección MAC
- Número de serie
- Número de activo
- Información del operador
- Número de teléfono
- Identificación del suscriptor
- Identificación del equipo
- Identificación de tarjeta SIM
- Informes de activos de clientes

Intermec INsync

- INview más...**
- Estadísticas de dispositivos
 - Administración de dispositivos
 - Duración de la batería
 - Estado de energía
 - Intensidad de la señal
 - Dirección IP
 - Envío de avisos personalizados por correo electrónico y SMS
 - GPS y trazado de rutas por GPS
 - Crear, mover, editar
 - Administración de incidentes y soporte

Intermec INcommand

- INsync más...**
- Conectividad de red
 - Conmutadores
 - Impresoras en red
 - Servidores
 - Puntos de acceso
 - Asignación automática de equipos basada en puntos de acceso
 - Envío de avisos sobre problemas de infraestructura

Controlar dispositivos con INview

Los servicios INview de INcontrol ofrecen, a través de la consola de control de INcontrol, visibilidad de la información básica sobre dispositivos, que incluye:

- Identificación descriptiva para dispositivos
- Propietario
- Dirección MAC
- Número de serie
- Número de activo
- Información del operador
- Teléfono móvil
- Identificación del suscriptor
- Identificación del equipo
- Identificación de tarjeta SIM

Intermec cargará y organizará toda la información sobre dispositivos en la consola según las distintas especificaciones. Estos datos incluyen los nombres descriptivos y los números de activo. El sistema enviará avisos sobre dispositivos que no se pueden ver en la red durante cinco días y registrará las actualizaciones de los dispositivos una vez por día.

Los clientes tendrán acceso al equipo de soporte de INcontrol de Intermec así como a la capacidad de ejecutar informes de inventario de dispositivos para el inventario total, dispositivos que no se ven o ubicaciones específicas.

Administración total de dispositivos: INsync

INsync ofrece toda la visibilidad de INview, junto con el completo soporte preferencial del centro de control de INcontrol de Intermec, funciones avanzadas de solución de problemas y capacidades de informes más complejas. También le permite evaluar rápidamente los siguientes datos:

- Duración de la batería
- Estado de energía
- Intensidad de la señal
- Dirección IP
- Envío de avisos personalizados por correo electrónico y SMS
- GPS y trazado de rutas por GPS
- Datos de administración de incidentes y soporte

Intermec supervisa proactivamente los dispositivos críticos y garantiza que estén configurados según las especificaciones exactas, en todo momento. Las actualizaciones de software, los parches y el mantenimiento de rutina se pueden administrar separadamente por dispositivo o en intervalos definidos por el cliente. Además, la consola de INcontrol proporciona estadísticas más detalladas sobre los

dispositivos, que incluyen la persona a quien está asignado el dispositivo, el estado en que se dejó el dispositivo y la forma en que se devolvió.

INsync también brinda la capacidad de solucionar problemas de forma remota y resolver cuestiones relacionadas con los dispositivos, independientemente de su ubicación, ya sea que se encuentren en el establecimiento o fuera de él. Se pueden crear y almacenar capturas de pantalla para referencias futuras y la consola de INcontrol permite almacenar datos históricos de dispositivos, diseños de sitios, creación de documentos de red y manuales de usuario.

Los componentes interactivos de INsync constituyen una solución de administración de dispositivos realmente poderosa. La interfaz integral de la consola de INcontrol brinda acceso a proveedores de software de terceros para obtener ayuda con la solución de problemas en tiempo real. También les brinda este mismo acceso a los expertos de Intermec para que puedan obtener una resolución más rápida de los problemas identificados en los dispositivos.

Administración personalizada de redes inalámbricas y dispositivos de INcommand

¿Está buscando una plataforma de administración de redes y dispositivos que sea flexible pero más potente para satisfacer sus necesidades específicas? No busque más. INcommand de Intermec es la solución. Con la incorporación de la administración de redes inalámbricas, esta completa solución lleva la administración integrada de dispositivos a un nivel completamente nuevo. Sobre la base de todos los beneficios de INsync, INcommand ofrece una vista integral de los siguientes componentes:

Datos más eficientes y confiables

A continuación se presenta un resumen de los más de 40 informes disponibles de INcommand:

- Resumen de casos por ubicación, grupo y hora del día
- Casos abiertos
- Registros de salida de dispositivos
- WWAN y WLAN inactivas en dispositivos
- Inventario de dispositivos
- Dispositivos vistos por última vez
- SSH de equipos
- Resumen del uso de licencias
- Estados de conexión activa/acarreo/visualización
- Detalles de abastecimiento
- Detalles de sesión
- Uso de SIM: activo e inactivo
- Usuarios únicos por día, hora, mes y cuatrimestre

- Conectividad de red
- Conmutadores
- Impresoras en red
- Servidores
- Puntos de acceso y equipos asociados
- Avisos sobre problemas de infraestructura

Independientemente de que sus dispositivos se ejecuten en una red WLAN o WWAN, INcommand es la solución de administración ideal. El equipo de INcontrol de Intermec, a través de la consola de INcontrol basada en web, puede investigar tanto entornos de WLAN como entornos de WWAN. Los técnicos de INcontrol supervisarán el estado y la intensidad de la señal de WLAN para garantizar la integridad permanente de la red y de los dispositivos asociados. También realizarán el seguimiento del uso de datos a través de la interfaz de WLAN y brindarán la solución de problemas relacionados con WLAN, incluida la capacidad para determinar dinámicamente la ubicación de un dispositivo por asociación de red. El equipo de INcontrol también puede supervisar la intensidad de la señal de WWAN, el uso de datos, los mensajes SMS, el correo electrónico y el historial de llamadas telefónicas.

INcommand brinda acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana, al centro de INcontrol de Intermec para obtener soporte sobre dispositivos y redes, así como también acceso preferencial basado en funciones a la consola en línea de INcontrol. Los avisos de interrupción de la red y otros avisos especializados se pueden enviar a todos los dispositivos o grupos específicos de dispositivos de manera eficiente. La capacidad reforzada para obtener reportes le permiten extraer exactamente los datos necesarios sin esfuerzo siempre que los precise para mejorar las comunicaciones dentro de la organización.

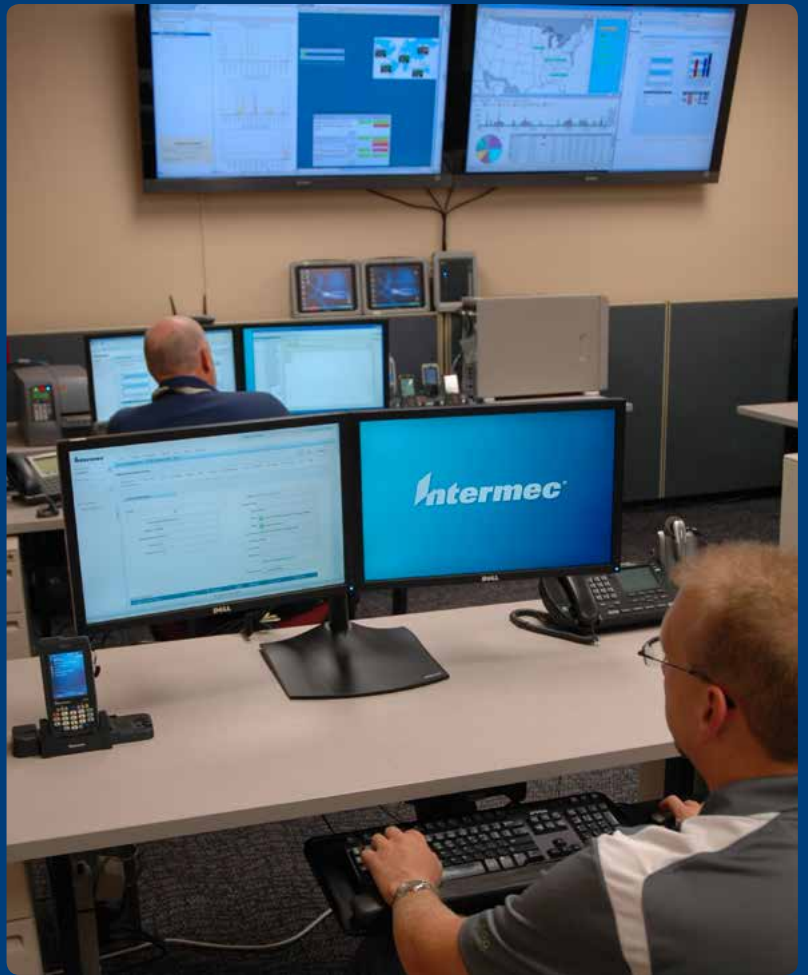
Tome el control

La cartera de servicios de administración de dispositivos de INcontrol de Intermec incrementa las capacidades de visibilidad, optimización y administración de dispositivos portátiles, activos y redes inalámbricas a través de una plataforma basada en web integrada y fácil de usar. Las ofertas de soluciones permiten cambiar la supervisión y administración proactiva de todos los dispositivos de red y activos por técnicos expertos y altamente capacitados de Intermec para garantizar el máximo tiempo operativo de los dispositivos, la integridad del funcionamiento y la confiabilidad del sistema. La plataforma, que es sumamente flexible y se puede personalizar, ofrece capacidades reforzadas de administración de dispositivos según sus requisitos y estándares comerciales.

Un Partner internacional que ofrece servicios y soporte del mejor nivel

Intermec Global Services (www.intermec.com/services) brinda a los clientes y Partners un punto de contacto mundial para que obtengan los mejores servicios, avanzados y administrados, en materia de soporte, reparación y capacitación. Ofrecemos la experiencia de continuidad del negocio. Intermec Global Services ayuda a brindar una solución completa para administrar, controlar, optimizar y proteger dispositivos, activos y recursos del usuario final a través de tecnologías de identificación automática y captura de datos (AIDC).

Si desea obtener más información acerca de INcontrol, o si desea realizar una parte de su pedido para una solución de servicios de Intermec, visite www.intermec.com/globalservices o comuníquese con su representante de ventas de Intermec.



Company Name
123 Your Street
City, State Zip
123.456.7890
info@YourURL.com
www.YourURL.com

Intermec
PartnerNet

Copyright © 2010 Intermec Technologies Corporation. Reservados todos los derechos. Intermec es una marca registrada de Intermec Technologies Corporation. El resto de las marcas pertenecen a sus respectivos propietarios. Impreso en EE. UU. 09/10

En un esfuerzo continuo por mejorar nuestros productos, Intermec Technologies Corporation se reserva el derecho de cambiar especificaciones y características sin previo aviso.